



JOURNÉE D'ÉTUDE

CONFLITS, BLOCAGES, FREINS AU CHANGEMENT

Quelles analyses et quelles modalités
d'intervention au sein des petites et
moyennes associations employeuses ?

27 MARS 2024

CREPS PAYS DE LA LOIRE

5 AVENUE DE LA BABINIÈRE – 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE

Inscription obligatoire

15€/personne
repas inclus



Pour plus d'informations :
contact@ar44.fr / 02 40 43 22 00

POURQUOI CETTE JOURNÉE?

Au cours de la vie d'une association certains événements surviennent et nécessitent parfois des accompagnements spécifiques pour répondre aux problématiques complexes soulevées par la diversité des personnes et des statuts en jeu dans les structures.

Au regard d'une logique de prévention des risques, les modalités d'accompagnement ou d'intervention vont changer en fonction du moment où la problématique est traitée. Souvent, les collectifs tardent à demander l'intervention d'un tiers, que ce soit celle d'une fédération ou d'un autre acteur, entraînant parfois un "pourrissement" de la situation. Plusieurs raisons peuvent expliquer les difficultés et les freins ou évitements devant ces interventions possibles : « Non-connaissance des acteurs, difficultés à se repérer parmi l'ensemble des propositions, préjugés sur les modalités d'intervention ou sur la possibilité d'y faire appel quand on est une association, repli du groupe concerné devant la situation vécue ou même croyance dans l'inefficacité des propositions ».

Cette journée d'étude vise à ouvrir le champ de vision comme des possibles, mieux comprendre la cohérence de certaines interventions en fonction des contextes, tout en esquissant certaines articulations entre les acteurs de l'accompagnement afin de permettre une meilleure orientation des associations.

LES STRUCTURES ORGANISATRICES DE CETTE JOURNÉE

Le SSTRN : Le Service de Santé au Travail de la Région Nantaise est une association réunissant une équipe multidisciplinaire dont des médecins et des équipes de psychologues, sur le bassin de la région nantaise . Le SSTRN est une association d'employeurs dont la mission est de développer la prévention des risques professionnels dans les entreprises, d'améliorer les conditions de travail et la santé des travailleurs et de prévenir la désinsertion professionnelle. Cette association est agréée par la DREETS Pays de la Loire.
<https://www.sstrn.fr/association>

Les CEMEA PDL : Les CEMEA constituent un mouvement d'éducation populaire et organisme de formation reconnu d'utilité publique. Créés en 1937, ils constituent un mouvement de personnes engagées autour des valeurs et des principes de l'Éducation Nouvelle ; et également des méthodes d'éducation active, qui ont pour objectif de transformer les milieux et les institutions par la mise en action des individus. Les CEMEA sont impliqués auprès des équipes pédagogiques bénévoles, volontaires, ou salariées où qu'elles soient : enseignement ; psychiatrie ; petite enfance ; social ; handicap ; animation ; et sous différentes formes (formations certifiantes ou qualifiantes, accompagnement des équipes dans la construction de leur institutionnel).
<https://cemea-pdll.org/>

Atlantique Médiation : L'association Atlantique Médiation est née en 1999 à Nantes d'une rencontre de volontés de l'Ordre des Avocats du Barreau de Nantes, de la Chambre des Notaires de Loire Atlantique, de l'Ordre des Experts Comptables et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nantes. Elle regroupe plus de 60 médiateurs/trices issu.es de secteurs professionnels divers (avocat.es, notaires, expert.es, huissier.es, gestionnaires, responsables des ressources humaines, psychologues, thérapeutes, coach, dirigeant.es d'entreprise ...) formé.es à la médiation et ayant tous.tes une grande expérience dans la régulation des conflits.
<https://atlantique-mediation.org>

Animation rurale 44 : Fédération d'éducation populaire qui se reconnaît du champ de l'économie sociale et solidaire, Animation Rurale 44 (AR 44) accompagne des structures associatives depuis 1994 sur l'ensemble du territoire de la Loire-Atlantique. AR 44 est une fédération départementale indépendante, engagée pour le développement d'une citoyenneté active sur le territoire ligérien. Pour cela, elle accompagne les projets et initiatives portées par des associations de Loire-Atlantique, qui adhèrent à ses valeurs.
<https://ar44.fr>

9H - Accueil

9H30 - Table-ronde - De l'accompagnement par le projet à l'intervention : regards croisés

S'appuyant sur l'« histoire de vie d'une associative fictive » cette table ronde propose des regards croisés et des analyses sur les modalités d'accompagnement et d'intervention en fonction de différents métiers et expériences des praticiens et praticiennes présent.es.

Avec la participation d'Antoinette Gosselin (avocate, médiatrice et Présidente d'Atlantique Médiation), de Bruno Geslin (accompagnateur de la vie associative à Animation rurale 44), Mélanie Bagas (psychologue du travail au Service de Santé au Travail de la Région Nantaise) et de Laurent Sautereau (formateur aux Céméa Pays de la Loire).

Table ronde animée par Arnaud Vaillant (Animation rurale 44)

12H - Pause déjeuner

13H30 - Ateliers d'1 heure (Participation possible à 2 Ateliers au cours de l'après-midi)

- *Atelier 1 : L'Espace de discussion sur le travail, un outil pour redonner du sens à l'organisation collective - Animé par Mélanie Bagas, psychologue du travail au SSTRN.*
- *Atelier 2 : Le dispositif de médiation : construire ensemble des solutions au conflit - Animé par Laurence Appel, médiatrice à Atlantique Médiation.*
- *Atelier 3 : Le dispositif d'analyse de situations complexes comme source de résolution des problèmes et de développement des compétences - Animé par Laurent Sautereau, formateur aux CEMEA Pays de la Loire.*
- *Atelier 4 : L'enquête en psychodynamique du travail : comprendre pour agir - Animé par Dominique Colin, psychologue du travail.*

16H - Bilan et perspectives - *Retour sur l'action recherche qui a conduit à cette journée d'étude et à la rencontre entre les différents acteurs (Présence d'Ahmed Chebli - auteur d'une enquête sur les risques psychosociaux en milieu associatif dans le cadre de son Master 2 - Santé et Conditions de Travail à l'Université de Nantes et ancien stagiaire d'Animation rurale 44)*

16H45 - Remerciements et clôture de la journée

DETAIL DES ATELIERS

- **Atelier 1 : L'Espace de discussion sur le travail, un outil pour redonner du sens à l'organisation collective - Animé par Mélanie Bagas du SSTRN - Les espaces de discussion sont des espaces collectifs qui permettent une discussion centrée sur l'expérience de travail et ses enjeux, les règles de métier, le sens de l'activité, les ressources, les contraintes. Cette discussion se déroule suivant des règles coconstruites avec les parties prenantes. Ces espaces s'articulent avec les processus de direction des équipes et les institutions représentatives du personnel et visent à produire des propositions d'amélioration, des décisions concrètes sur la façon de travailler.**
- **Atelier 2 : Le dispositif de médiation : construire ensemble des solutions au conflit - Animé par Laurence Appel d'Atlantique Médiation - La médiation vue comme un dispositif structuré et cadré permet la résolution des conflits personnels ou organisationnels, entre salarié.es, entre équipes, avec l'encadrement ou avec les bénévoles. Par la co-construction entre les parties de solutions par définition partagées, la médiation recherche des solutions rapides, efficaces et sécurisées. Elle participe au changement et à la créativité.**
- **Atelier 3 : Le dispositif d'analyse de situations complexes comme source de résolution des problèmes et de développement des compétences - Animé par Laurent Sautereau des CEMEA PDLL - Cet atelier vise la présentation de conditions, cadres et des postures permettant la mise en place de dispositifs d'analyse réguliers de situations, autant que la mise en valeur des compétences qui peuvent être travaillées par la mise en place de séquences d'analyse de pratiques. Cet atelier fera écho à la diversité des outils d'analyse possible, au codéveloppement, à l'analyse systémique...**
- **Atelier 4 : L'enquête en psychodynamique du travail : comprendre pour agir - Animé par Dominique Colin, psychologue du travail - L'enquête en psychodynamique du travail se présente comme un dispositif spécifique visant à analyser les liens existants entre le vécu subjectif et l'organisation du travail. L'investigation est portée par un travail d'interprétation des situations de travail à partir d'entretiens des personnes concernées par la situation de travail et vise à préciser des points de l'organisation collective à mettre « au travail ». La recherche de l'intelligibilité de la situation de travail repose sur l'écoute (caractérisée comme « écoute risquée ») des intervenant.es qui s'engagent dans l'enquête. Après les entretiens, une restitution est proposée par l'intervenante permettant de mieux comprendre les conditions de travail et les raisons qui ont menées à l'intervention autant que les actions à mettre en œuvre.**

UN ESPACE D'INFORMATION ET DE RENCONTRE AVEC LES STRUCTURES PARTICIPANTES SERA INSTALLE TOUTE LA JOURNÉE.

[Inscription obligatoire en cliquant ici](#)



ACADÉMIE
DE NANTES
*Liberté
Égalité
Fraternité*



PRÉFET
DE LA LOIRE-
ATLANTIQUE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des services départementaux
de l'éducation nationale
de la Loire-Atlantique
Service départemental à la jeunesse, à
l'engagement et aux sports